

AGB der EM Endresmedia GmbH -Seite 1 von 2-

1. Vertragsinhalt

Die EM Endresmedia GmbH erbringt Dienstleistungen für den Auftraggeber auf der Grundlage eines gesonderten Vertrages. Neben den in diesem Vertrag enthaltenen Vereinbarungen gelten die nachstehend aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EM Endresmedia GmbH als vereinbart.

2. Vertragsbestimmungen

Die EM Endresmedia GmbH ist ein Dienstleistungsunternehmen und unterliegt als solches den für Dienstleistungsbetriebe geltenden gesetzlichen Bestimmungen und Verordnungen. Die EM Endresmedia GmbH wickelt die ihr übertragenen Aufgaben auf dienstvertraglicher Basis ab. Die EM Endresmedia GmbH berechnet die für den Auftraggeber ausgeführten Dienstleistungen. Eine Übersicht über die erbrachten Leistungen, kann auf Wunsch innerhalb von 30 Tagen anhand einer Leistungsaufzeichnung erbracht werden. Eine weitere Nachweispflicht besteht nicht. Als Nachweis für geführte Telefonate des Telefonsekretariats dient die Gesprächsdatenerfassung der EM Endresmedia GmbH in Verbindung mit dem Protokoll der Rufumleitung des Auftraggebers. Eine weitere Nachweispflicht besteht nicht. Die EM Endresmedia GmbH tritt, falls vereinbart, als Erfüllungshilfe und im Namen des Auftraggebers auf, gibt Informationen unter seinem Namen weiter und nimmt im Namen des Auftraggebers Informationen und Termine entgegen. Der Auftraggeber ist für die Richtigkeit der von der EM Endresmedia GmbH weitergegebenen Informationen und Auskünfte verantwortlich.

3. Haftungsbeschränkung

Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus positiver Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen die EM Endresmedia GmbH, als auch gegen deren Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Die EM Endresmedia GmbH haftet nicht für Fehlleistungen, Übertragungsfehler, Missverständnisse und sonstige, aus dem üblichen Geschäftsverkehr entstehende Falschmeldungen.

4. Telefonsekretariat

Die EM Endresmedia GmbH übernimmt für den Auftraggeber die Telefongespräche, unter dem vom Auftraggeber gewünschten Namen. Die Servicezeiten sind Montag bis Freitag von 07.00 bis 20.00 Uhr und Samstags von 09.00 bis 18.00 Uhr. An bundesweit einheitlichen Feiertagen, sowie am 24.12. und 31.12. steht der Service der EM Endresmedia GmbH nicht zur Verfügung.

Die monatlichen Grund- und Sprechgebühren gehen zu Lasten des Auftraggebers. Im Grundpreis ist die Bereitschaft zur Entgegennahme von Aufträgen, Anfragen und Informationen, die Verwaltung des Kunden, sowie die Bereitstellung des Kundenlogins „Sekretärin2.0“ enthalten. Die tatsächlich geführten Gespräche werden im Minutentakt 60/60 gesondert berechnet. Andere Vereinbarungen können im Dienstleistungsvertrag festgelegt werden.

Anfallende Telefongebühren bei ausgehenden Gesprächen für den Auftraggeber, Gebühren für die Weiterleitung und Telefax, SMS, sowie e-Mail Gebühren werden dem Auftraggeber zusätzlich monatlich in Rechnung gestellt. Der Preis richtet sich nach den jeweils gültigen Preisen der Deutschen Telekom AG.

Der Auftraggeber erhält seine Nachrichten, auf dem für die EM Endresmedia GmbH üblichen Weg übermittelt. Der Dienstleister haftet nicht für Ausfälle und Fehlfunktionen im Rahmen technischer Störungen und anderer unvorhersehbarer Umstände.

5. **Kündigung**
Wenn nicht anders im Dienstleistungsvertrag beschrieben, gilt eine Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende.
6. **Rechnungsstellung**
Der monatliche Grundpreis ist im Voraus fällig und wird im Lastschriftverfahren, von der im Vertrag genannten Bankverbindung eingezogen oder per Rechnung mit einem Zahlungsziel von 14 Tagen gestellt.
Die monatlichen Leistungsgebühren sind zum Monatsende fällig. Über die Höhe erhält der Kunde jeweils eine separate Rechnung.
Bei einem Zahlungsverzug bleibt es der EM Endresmedia GmbH freigestellt, die Dienstleistung an den Kunden vorübergehend einzustellen.
7. **Datenschutz Klausel/Geheimhaltung**
Die EM Endresmedia GmbH verpflichtet sich keine Kundendaten, die im Zusammenhang mit dem Telefonsekretariat in Erfahrung gebracht werden an Dritte weiter zu leiten. Der Auftraggeber berechtigt die EM Endresmedia GmbH die Erfassung und Speicherung von Personendaten. Die vertrauliche Behandlung aller Daten besteht über die Zusammenarbeit hinaus. Auf Wunsch erhält der Auftraggeber eine separate Vertraulichkeitserklärung.
8. **Schlussbestimmungen und Salvatorische Klausel**
Sollte eine der Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Klauseln. Die unwirksame Klausel soll sodann durch eine Klausel ersetzt werden, welche den wirtschaftlichen Interessen der Parteien und der von ihnen beabsichtigten Regelung möglichst nahe kommt.
9. **Erfüllungsort und Gerichtsstand**
Erfüllungsort für vorstehenden Vertrag ist der Sitz der EM Endresmedia GmbH.
Alle Vereinbarungen mit dem Kunden unterliegen dem deutschen Recht. Soweit gesetzlich zulässig, gilt der Gerichtsstand Nürnberg als vereinbart.

EM Endresmedia GmbH
Geschäftsführer Jörg Endres
Plattenäckerweg 18
90455 Nürnberg
Amtsgericht Nürnberg
Stand 01.09.2009